SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
REGIONAL GUAJIRA

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

CODIGO FICHA: 2417081 | CODIGO SOLICITUD:

FECHA INICIO	DÍA	MES	AÑO	FECHA TERMINACION	DÍA	MES	AÑO	CUPO SOLICITADO
	17	09	2021		22	10	2021	25

PROGRAMA DE FORMACION: Servicio al Cliente

CÓDIGO PROGRAMA: 13530025 VERSION: 2 A LA MEDIDA: SI ~~NO~~

MUNICIPIO: Riohacha AMBIENTE: Kiosco

DIRECCION AMBIENTE: Calle 33A # 7D-28, Barrio Curare

DEMANDA SOCIAL: ✓ CONVENIO No.

EMPRESA: NOMBRE EMPRESA:

TELEFONO: NIT:

HORARIO DE LA FORMACION: 8 | 16

DIAS DOCENTE:

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
				✓		

* Horario Militar
HORARIO:
ULTIMO DIA

DIAS DOCENTE:

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM

DOCENTE 1: Adelmis Ariza Bolaño C.C. 40.921571

TELEFONO: 3168260716 EMAIL: adelmis@hotmail.com

PERFIL PROFESIONAL DEL INSTRUCTOR Y BREVE DESCRIPCION: Economista, Profesional social, cuyo campo de estudio lo constituyen, los procesos atraves de los cuales son transformados en bienes y servicios.

ACTIVIDADES (ELEMENTOS)	
DESCRIPCIÓN DE UN RESULTADO DE APRENDIZAJE	HORAS
Prestar servicios al cliente teniendo en cuenta Politicas de la organizacion	
Verificar Satisfaccion del cliente, segun protocolos de la Organizacion.	
	48 horas

* Adjuntar planilla asistencia a matricula, copia del documento al 150%

Adelmis Ariza Bolaño.
FIRMA INSTRUCTOR

V.B. COORD. ACADEMICO o LIDER DE PROGRAMA

Escaneado con CamScanner

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

VERSION: 3

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (12/09/2021):

REGIONAL:	**44 GUAJIRA**	**CENTRO DE FORMACIÓN:**	**9524 Centro Agroempresarial y Acuícola**	**CIUDAD/MUNICIPIO:**	**RIOHACHA**
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:	**SERVICIO AL CLIENTE**			**NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN** (APLICA PARA PRUEBAS Y MATRICULA)	

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR

CHARLAS INFORMATIVAS	☐	**PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES**	☐	**MATRICULA**	**X**

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No:	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	Tarjeta de Identidad (TI)	1192806538	YEISY PAOLA	MELO DELGADO	CALLE 8 #40-23	ypaolamelo@uniguajira.edu.co	3188711007	
2	Cedula de Extranjería(CE)	1118850206	ARTURO RAFAEL	GUERRA VANEGAS	CALLE 35 # 12-14	arafaelguerra@uniguajira.edu.co	3013782980	
3	Tarjeta de Identidad (TI)	1118865372	LUZ SELLY	NIEVES GARCIA	CRA 11 BIS # 34 A -37	nievslusselly@gmail.com	3234648287	
4	Documento Nacional de Identificación	1124369356	YEIDIS MILENA	URIANA PEREDA	MEDIA LUNA	urianayeidis460@gmail.com	3207869270	
5	Cedula de Ciudadanía (CC)	1124516855	DILIENYS	HENRIQUEZ MARINEZ	calle 11 # 10b -95	dhenriquezm@uniguajira.edu.co	3177891283	
6	Cedula de Ciudadanía (CC)	1124366854	IDALMIS	DUARTE BONIVENTO	CALLEE 14B # 21-47	idalmisduarte04@gmail.com	3003143426	
7	Cedula de Ciudadanía (CC)	1118866336	ELKE LILIANA	NUÑEZ VEGA	CALLE 9 # 12-08	elilianañez@uniguajira.edu.co	3043622003	
8	Cedula de Ciudadanía (CC)	1192717351	ISABEL BEATRIZ	GOMEZ SOLANO	CRA 10# 14A -58	ibeatrizgomez@uniguajira.edu.co	3023518580	
9	Cedula de Ciudadanía (CC)	1006577162	YUCELIS GICELA	BRITO BUELBAS	BALCONES DEL PALA	yucelisbrito42@gmail.com	3113668987	
10	Cedula de Ciudadanía (CC)	1118867301	ANDREA MARCELA	VEGA ATENCIO	CRA 44 # 14J -123	amvega10@misena.edu.co	3108941813	
11	Cedula de Ciudadanía (CC)	1006727071	MILAGROS BELEN	PEREZ GARCIA	CALLE 34 # 1-79	milagros perezgarcia27@gmail.com	3015567809	
12	Cedula de Ciudadanía (CC)	1120754025	EVELIN MARIA	TONCEL OCHOA	CALLE 22B # 5-37	emtoncel@uniguajira.edu.co	3008560618	
13	Cedula de Ciudadanía (CC)	1118869465	JORLEIDIS ALEJANDRA	MORALES GUTIERREZ	CALLE 25 # 2-14	jalejandramorales@uniguajira.edu.co	3104933304	
14	Cedula de Ciudadanía (CC)	1005681507	SARA GABRIELA	VERGARA JARABA	CRA 31 # 21-39	sgabrielavergara@uniguajira.u.co	3042047097	
15	Cedula de Ciudadanía (CC)	1083009968	YISELA ENITH	FRIAS CHIMA	CALLE 14E # 29-29	yfrias@uniguajira.edu.co	3046095309	
16	Cedula de Ciudadanía (CC)	1123406194	YUBEIDYS JOHANA	PACHECO PINTO	CRA 34 # 5-109	yubeidyspacheco@gmail.com	3122467016	
17	Cedula de Ciudadanía (CC)	40935039	MILENA MARIA	MANJARREZ MOVILLA	CRA 3 *5A -42*	vegamanjarrezkarina@gmail.com	3135092843	
18	Cedula de Ciudadanía (CC)	1006576685	KARINA	VEGA ANJARREZ	CRA 3 *5A -43*	vegamanjarrezkarina@gmail.com	314601245	
19	Cedula de Ciudadanía (CC)	1064995477	YANIS RAFAELA	MENDOZA LEVETTE		yanismendoza@yahoo.com	3137995326	
20	Cedula de Ciudadanía (CC)	1065852946	DANILO DAVID	ARAGON BRACHO	CARREA 7 # 18 -07		3188710405	

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

VERSION: 3

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (12/09/2021):

REGIONAL:	44 GUAJIRA	CENTRO DE FORMACIÓN:	9524 Centro Agroempresarial y Acuícola	CIUDAD/MUNICIPIO:	RIOHACHA
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:	SERVICIO AL CLIENTE			NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN (APLICA PARA PRUEBAS Y MATRICULA)	

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR

CHARLAS INFORMATIVAS	☐	PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES	☐	MATRICULA	X

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No:	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	Tarjeta de Identidad (TI)	1006580352	JEIRIS GARCIA	GARCIA CATAÑO	CALLE 43 # 12a1 - 40	cristian18davila@gmail.com	3107109708	
2	Cedula de Extranjería(CE)	1004272726	LINA PAOLA	PERTUZ DE LA HOZ	CRA 11BIS # 34A-37	linapertu902gmail.com	3146709578	
3	Tarjeta de Identidad (TI)	40932067	YIDIS CECILIA	BOLIVAR QUINTANA	CRA 12B # 51G-33	yibol07@hotmail.com	3122577471	
4	Documento Nacional de Identificación	1085106488	ANGIE ESPERANZA	MALDONADO GOMEZ	CLLE 34 C # 38-39		3045386448	
5	Cedula de Ciudadanía (CC)	1118814994	JENNIFER TATIANA	BRITO MENGUAL	CALLE 43 # 12A1-27	yenibrito1987@gmail.com	3007686168	
6	Cedula de Ciudadanía (CC)							
7	Cedula de Ciudadanía (CC)							
8	Cedula de Ciudadanía (CC)							
9	Cedula de Ciudadanía (CC)							
10	Cedula de Ciudadanía (CC)							
11	Cedula de Ciudadanía (CC)							
12	Cedula de Ciudadanía (CC)							
13	Cedula de Ciudadanía (CC)							
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.